



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы
администрации города

О.В. Горелкина

« 27 » января 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5
«Центр современных индустриальных технологий»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1. Приобретение тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию.	2025 г.	Афонин П.В., заместитель директора по АХР, Молоканова М.С., заместитель директора по ВР		

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2. Направление педагогов, реализующих программы психолого-педагогического сопровождения обучающихся на курсы профессиональной переподготовки по направлениям «Сурдопереводчик», «Тифлосурдопереводчик»</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Павлова О.М., заместитель директора по УВР, Молоканова М.С., заместитель директора по ВР.</p>		
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации 98,6% при: - использовании дистанционных форм взаимодействия - 97%, - первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 99%, - непосредственном оказании услуги при обращении в образовательную организацию – 99%.</p>	<p>Организация и проведение психологических семинаров для педагогических работников: «Эмоциональное выгорание педагогов», «Решаем педагогические конфликты», «Служебная и профессиональная этика»</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Болтнева Л.А., директор школы Педагоги-психологи: Кривенцева О.А., Кириллова О.Л.</p>		
<p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в образовательной организации 96,9% Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 97%</p>	<p>1. Выявление причин недостаточной удовлетворённости обучающихся и родителей условиями оказания услуг в образовательной организации (анкетирование, опрос)</p>	<p>Январь 2025 г.</p>	<p>Павлова О.М., заместитель директора по УВР, Молоканова М.С., заместитель директора по ВР</p>		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации- 99% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации-96%.	2. Проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и родителями по вопросам организации образовательной деятельности в школе.	По плану проведения родительских и ученических собраний в 2025 г.	Молоканова М.С., заместитель директора по ВР		
--	--	---	---	--	--