

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 5  
«Центр современных индустриальных технологий»

РАССМОТРЕНО СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДЕНО  
Координационно-методически Заместителем директора Приказом № 434  
советом МАОУ СОШ №5 по УВР от «15» июля 2024 г.  
«Центр ИнТех» Павлова О.М.  
ФИО

Протокол № 4  
от «1» июля 2024 г.

Протокол № 4  
от «1» июля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 434  
от «15» июля 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  
социально-педагогической направленности  
«Маркетинговая аналитика потребительского поведения»**

**Возраст обучающихся: 15-18 лет**  
**Срок обучения: 1 год**

г. Рассказово  
2024 год

## ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

|   |  |
|---|--|
| <b>1. Учреждение</b>                      | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 «Центр современных индустриальных технологий»   |
| <b>2. Полное название программы</b>       | Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Маркетинговая аналитика потребительского поведения»  |
| <b>3. Сведения об авторах:</b>            |  |
| <b>3.1. Ф.И.О., должность</b>             | Ивлева Юлия Анатольевна, педагог дополнительного образования   |
| <b>4. Сведения о программе:</b>           |  |
| <b>4.1. Нормативная база</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в РФ»;</li> <li>- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утвержден приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196);</li> <li>- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года №996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».</li> <li>- Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) (разработанные Минобрнауки России совместно с ГАОУ ВО «Московский государственный педагогический университет», ФГАУ «Федеральный институт развития образования», АНО ДПО «Открытое образование», 2015г.).</li> <li>- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».</li> </ul> |
| <b>4.2. Область применения</b>            | дополнительное образование   |
| <b>4.3. Направленность</b>                | социально-педагогической   |
| <b>4.4. Уровень освоения программы</b>    | ознакомительный  |
| <b>4.5. Тип программы</b>                 | дополнительная общеразвивающая   |
| <b>4.6. Вид программы</b>                 | модифицированная   |
| <b>4.7. Возраст учащихся по программе</b> | 15 – 18 лет  |
| <b>4.8. Продолжительность обучения</b>    | 1 год  |

## **1. Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной программы**

### **1.1. Пояснительная записка Направленность программы**

Маркетинговая аналитика потребительского поведения – это программа, которая направлена на выявление критериев потребительского поведения определенной группы товаров и услуг, на основе маркетинговых исследований и построенных аналитических моделей, что позволит определить направления и тенденции развития потребительского рынка.

Изучение данной программы представлено по следующим разделам: введение в образовательную программу, генерация идей, бизнес-аналитика, оформление проекта. Каждый из разделов разбит на темы, в которые включены лекционные и практические занятия. Из всех глав выбраны наиболее интересные и доступные для изучения в старших классах.

Для работы над реализацией данной программы требуется 108 часов (1 год).

#### **Новизна программы**

В результате проделанной работы каждый участник научится выявлять критерии потребительского поведения определенного вида продукта в разрезе региона и предоставит научно-исследовательский отчет, который позволит проанализировать имеющиеся продуктовые риски и дать рекомендации по совершенствованию маркетинговой стратегии выбранного продукта. Кроме того, новизна программы обусловлена внедрением регионального компонента во все разделы образовательной программы.

#### **Актуальность программы**

Идея программы маркетинговой аналитики потребительского поведения – изучение потребителя, как главного субъекта рыночной экономики. Поведение потребителя, особенно в условиях санкций, импортозамещения и изменяющейся экономической ситуации очень динамично. Определение потребительских предпочтений, очень важно для сферы малого и среднего бизнеса, так как позволит сформировать и своевременно скорректировать товарный ассортимент, политику ценообразования и продвижения в продуктовой отрасли.

#### **Педагогическая целесообразность программы**

Педагогическая целесообразность дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» заключаются в том, что она учитывает возрастные и индивидуальные особенности учащихся (творческие, эмоциональные, интеллектуальные и физические), предусматривает самостоятельную деятельность учащихся, создает условия для их творческого роста и способствует социализации учащихся, способствует формированию компетенций, помогающие обучающимся ориентироваться в экономической

ситуации своего региона, своей страны и мира, предвидеть некоторые события. Программа способствует формированию ответственности у подростков за финансовые решения с учетом личной безопасности и благополучия.

Учащиеся в подростковом возрасте испытывают потребность в занятиях различными видами деятельности, наиболее импонирующей их психологическому, духовному, интеллектуальному и эстетическому уровням с целью дальнейшего их личностного становления и самоопределения.

Программа соответствует различным потребностям детей, поскольку ориентирована на разный уровень подготовленности учащихся, приходящих в объединение. Гибкость и многоуровневая структура программы позволяет заниматься детям, которые не умеют четко излагать свои мысли, или любую другую информацию, и в тоже время программа ориентирована на оказание помощи и поддержки одаренным и талантливым учащихся, поднимая всех на качественно новый уровень индивидуального развития.

Программа нацелена на развитие личности ребенка. При разработке данной программы учитывались особенности детской и подростковой психологии, а также запросы учащихся в объединении. Кроме того, работа требует от детей внимательности, умение формулировать тему и соответствующие ей вопросы, требует саморазвития ребенка в той области, над которой ребенок ведет работу.

Программа предусматривает поэтапное погружение детей в мир экономики, маркетинга и аналитики. В ходе обучения планируется научить обучающихся работать с товарными группами, в соответствии с которыми разрабатывать анкеты, распространять их среди респондентов. На основании собранных данных проводить статистическую обработку с использованием продуктов SPSS, Excel, Google Forms. Применять такие методики маркетинговой аналитики как NPS, PSM анализ, оценка узнаваемости марки. На основе кластерного и факторного анализов, а также методов линейного и перекрестного распределения строить модели потребительских предпочтений и прогнозную модель потребительского поведения.

Все задания выполняются совместно с педагогом и при его поддержке. По окончании каждого этапа учащиеся называют все моменты ее выполнения и способы, которые они используют. Важно уже на первом этапе воспитывать умение работать в коллективе, оказывать помощь и поддержку.

В дальнейшем, в ходе реализации данной программы, учащиеся приходит к самостоятельной деятельности, выступает инициатором творческого процесса. У него формируется воля, интеллект, речь, эмоции, а также развиваются творческие способности.

Методика проведения занятий предусматривает разнообразную практическую деятельность детей:

*репродуктивная* – после объяснения преподавателя выполнить задание;

*творческая* – самостоятельно провести анализ и подготовить выводы по проделанной работе.

Используются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (подготовка материалов к занятиям, компьютерные презентации и т.д.).

Программа является вариативной. Педагог может вносить изменения в содержание тем, дополнять практические занятия новыми приемами практического исполнения.

***Работа по обеспечению безопасности жизнедеятельности учащихся:***

1 раз в учебную четверть проводится подробный инструктаж по правилам техники безопасности при работе с компьютером;

1 раз в год проводится инструктаж по правилам противопожарной безопасности;

инструктаж по антитеррору;

ежемесячно ведется изучение правил безопасного поведения на дорогах, изучение правил безопасного поведения на дорогах (1 раз в месяц 10-15 минут).

***Профориентация:***

Общая цель профориентационной работы – подготовка учащихся к обоснованному выбору профессии, который удовлетворял бы как личностные интересы, так и общественно-экономические потребности.

Профориентация – это система мероприятий, направленная на выявление личностных особенностей, интересов и способностей у каждого подростка для оказания ему помощи в разумном выборе профессии, наиболее соответствующей его индивидуальным возможностям.

***Воспитательная работа:***

Учебный процесс неразрывно связан с воспитательной работой.

***Работа с одаренными детьми:***

Цель работы с одаренными детьми:

формирование экономического мышления и воспитание экономической культуры поведения в условиях рыночного общества.

Задачи:

своевременно выявить особые способности учащихся. (Быстрое и качественное выполнение творческих заданий, образное мышление).

Формы работы:

находить возможность в условиях групповых занятий уделять одаренному учащемуся максимум внимания так, чтобы не страдало обучение остальных учащихся в объединении;

давать дополнительные задания. (создание статей, заметок, написание рассказов или эссе);

самостоятельно работать с книгами по экономике, интернет-материалами по тематике заданий.

**Отличие от других программ**

В современном обществе информация занимает ключевое значение. Умение собрать информацию, обработать ее, и применить в нужном направлении - один из ключевых навыков человека.

Программа направлена на помочь в воспитании экономически грамотного гражданина страны, обладающего качествами лидера, умеющего принять решение и прогнозировать его последствия. Освоив методику анализа ассортимента и клиентской базы, учащиеся смогут оценивать эффективность маркетинговых кампаний и давать рекомендации по привлечению клиентов.

Отличительной особенностью предложенной программы от существующих ранее заключается в том, что программа содержит несколько направлений работы и творчества. Каждый учащийся самостоятельно выбирает интересный ему объект, на основании которого проводит комплексный анализ и оформляет его в полноценный проект.

### **Адресат программы**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа ознакомительная программа «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» рассчитана на работу с учащимися в возрасте 15 - 18 лет.

### **Условия набора учащихся**

Для обучения по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» принимаются учащиеся, обладающие коммуникабельностью и навыками работы с ИТ технологиями, а также проявляющие интерес к данному виду деятельности.

### **Количество учащихся**

Количество учащихся в соответствии с Уставом учреждения и нормам СанПиНа: в группе 15 - 20 человек.

### **Объем и срок освоения программы**

Программа «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» ознакомительного уровня рассчитана на один год обучения с общим количеством учебных часов – 108 часов.

### **Формы и режим занятий**

Обучение по программе «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» ознакомительного уровня проводится в очной форме. Занятия по данной программе состоят из теоретической и практической частей, причем большую часть занимают практические занятия. Самостоятельная работа учащихся включает сбор данных, выполнение различных видов маркетинговых анализов, оформление проекта.

Программа предусматривает проведение занятий по группам (15-20 человек), индивидуальные занятия с одаренными учащимися, что обусловлено необходимостью учета индивидуальных особенностей учащихся.

## **1.2. Цели и задачи программы**

*Цель* - формирование у учащихся старших классов представлений о многообразии и общественной значимости потребительского поведения и первичных профессиональных навыков работы в сфере маркетинговой аналитики.

*Задачи программы:*

*Образовательные:*

- познакомить учащихся с профессией маркетолога-аналитика;
- изучить профессиональные требования к профессии;
- изучить востребованность разных видов маркетингового анализа;
- научить работать с информацией – получать необходимые сведения, проверять, обрабатывать и анализировать полученную информацию;
- познакомить учащихся с методами сбора первичной информации;
- научить определять долю и объем рынка конкретных товаров и услуг;
- познакомить с порядком выявления особенностей потребительского поведения и уровня удовлетворенности покупателей определенными товарами и услугами;
- изучить потребительские предпочтения в отношении определенных торговых марок;
- научить составлять портрет среднестатистического потребителя той или иной продукции;
- изучить степень лояльности и удовлетворенности непосредственных потребителей;
- познакомить с анализом ценовых ожиданий конечных потребителей;
- научить работать с программными продуктами SPSS, Excel, Google Forms.

**Воспитательные:**

- воспитание интереса к профессии маркетолога-аналитика;
- воспитание усидчивости, терпения, точности в выполнении творческих заданий, самостоятельности;
- обогатить духовный мир учащегося;
- воспитание уважения к законам и традициям нашего государства;
- формирование творческой личности;
- формирование нравственных представлений у учащихся, их личностное развитие.

**Развивающие:**

- развитие трудовых умений и навыков;
- развитие творческой активности и фантазии;
- развитие навыка общения с интервьюерами, учителями, сверстниками, родственниками и друзьями;
- развитие речи, формирование навыка изложения своих мыслей на бумаге, поиск нестандартных решений;
- развитие умения формировать проект, планируя конечный результат своей научно-исследовательской работы;
- развитие мыслительных и познавательных процессов;
- развитие воображения, мышления, интеллекта;
- развитие творческого потенциала учащегося, его созидательных возможностей;
- формирование навыков общения и коллективной деятельности.

**1.3. Содержание программы учебный план программы**

| №    | Название темы  | Кол-во часов | В том числе |          | Формы аттестации/контроля                    |
|------|--|--------------|-------------|----------|--|
|      |  |              | Теория      | Практика |  |
| I.   | <b>Введение в образовательную программу.</b>                 | -            | -           | -        |  |
| 1    | Введение в профессию   | 1            | 1           | -        | Текущий контроль (наблюдение, собеседование) |
| 2    | Знакомство с принципами проектной деятельности               | 1            | 1           | -        | Текущий контроль (лекция)                    |
| 3    | Схема маркетингового исследования                            | 2            | 2           | -        |  |
| II.  | <b>Генерация идей.</b>                                       | -            | -           | -        |  |
| 4    | Знакомство с аналитическими данными («Бизнес-навигатор МСП») | 2            | 1           | 1        | Текущий контроль (лекция, практика)          |
| 5    | Обзор потребительских товаров                                | 1            | 1           | -        |  |
| 6    | Оценка конкурентной среды                                    | 1            | -           | 1        |  |
| 7    | Формирование общих принципов потребления продукта            | 1            | 1           | -        |  |
| 8    | Выбор продукта для исследования                              | 2            | 1           | 1        | Текущий контроль (опрос, просмотр работ)     |
| 9    | Аналитика потребления выбранного продукта                    | 2            | -           | 2        |  |
| III. | <b>Бизнес-аналитика.</b>                                     | -            | -           | -        |  |
| 10   | Анкетирование как способ сбора первичной информации          | 1            | 1           | -        | Текущий контроль (лекция, практика)          |
| 11   | Онлайн сервисы составления анкет                             | 2            | 1           | 1        |  |
| 12   | Знакомство со структурой анкеты                              | 3            | 2           | 1        |  |
| 13   | Разработка анкеты  | 3            | -           | 3        | Текущий контроль (практика)                  |
| 14   | Определение географии исследования                           | 3            | 1           | 2        | Текущий контроль (опрос)                     |

|            |  |            |           |           |   |
|------------|--|------------|-----------|-----------|---|
| 15         | Изучение ассортимента продукции и оценка ценового диапазона          | 7          | 1         | 6         | Текущий контроль (лекция, практика)                 |
| 16         | Расчет доли полки и составление товарной матрицы                     | 5          | 2         | 3         | Текущий контроль (просмотр работ)                   |
| 17         | Подготовка данных анкеты с помощью Excel                             | 9          | 3         | 6         | Текущий контроль (лекция, практика)                 |
| 18         | Основы SPSS  | 2          | 2         | -         | Текущий контроль (лекция)                           |
| 19         | Кодирование анкеты в SPSS  | 7          | 2         | 5         | Текущий контроль (лекция, практика, просмотр работ) |
| 20         | Частотный анализ   | 4          | 1         | 3         |   |
| 21         | Перекрестный анализ  | 4          | 1         | 3         |   |
| 22         | Корреляции   | 4          | 1         | 3         |   |
| 23         | Факторный анализ   | 4          | 1         | 3         |   |
| 24         | PSM-анализ   | 9          | 3         | 6         |   |
| 25         | Оценка здоровья бренда   | 9          | 3         | 6         | Текущий контроль (лекция, практика)                 |
| 26         | Категории «Top-of-mind», спонтанное знание, наведенное знание        | 7          | 3         | 4         | Текущий контроль (практика, просмотр работ)         |
| <b>IV.</b> | <b>Оформление проекта.</b>   | -          | -         | -         |   |
| 27         | Общие требования к оформлению проекта                                | 3          | 3         | -         | Текущий контроль (лекция)                           |
| 28         | Формирование полного отчета по проделанной работе, написание выводов | 9          | -         | 9         | Текущий контроль (просмотр работ)                   |
|            | <b>Всего</b>   | <b>108</b> | <b>39</b> | <b>69</b> |   |

### Содержание учебного плана

**Тема № 1. Введение в профессию.**

**Теория.** Основные понятия. Особенности.

**Тема № 2. Знакомство с принципами проектной деятельности.**

**Теория.** Знакомство с проектной технологией, с алгоритмом построения проекта.

**Тема № 3. Схема маркетингового исследования.**

**Теория.** Принципы и концептуальные подходы к проведению маркетинговых исследований, методы, объекты и последовательность процедур.

**Тема № 4. Знакомство с аналитическими данными («Бизнес-навигатор МСП»).**

**Теория.** Понятие аналитических данных.

**Практика.** Обзор портала «Бизнес-навигатор МСП».

**Тема № 5. Обзор потребительских товаров.**

**Теория.** Определение. Виды.

**Тема № 6. Оценка конкурентной среды.**

**Практика.** Понятие конкурентной среды. Цели и задачи конкурентного анализа. Этапы проведения оценки.

**Тема № 7. Формирование общих принципов потребления продукта.**

**Теория.** Понятие потребителя. Принципы потребления продукта.

**Тема № 8. Выбор продукта для исследования.**

**Теория.** Критерии выбора объекта исследования.

**Практика.** Описание выбранного продукта.

**Тема № 9. Аналитика потребления выбранного продукта.**

**Практика.** Работа с данными «Бизнес-навигатора МСП». Актуальная статистика и аналитика для оценки, прогнозирования и бизнес-планирования.

**Тема № 10. Анкетирование как способ сбора первичной информации.**

**Теория.** Виды и способы сбора информации. Понятие анкетирования.

**Тема № 11. Онлайн сервисы составления анкет.**

**Теория.** Обзор различных сервисов для составления анкет.

**Практика.** Изучение структуры Google Forms.

**Тема № 12. Знакомство со структурой анкеты.**

**Теория.** Типы вопросов в анкетировании и их последовательность.

**Практика.** Написание плана анкеты и вопросов для респондентов.

**Тема № 13. Разработка анкеты.**

**Практика.** Составление анкеты в Google Forms.

**Тема № 14. Определение географии исследования.**

**Теория.** Знакомство с конструктором карт Яндекса.

**Практика.** Составление собственной карты в соответствии с выбранной территорией исследования.

**Тема № 15. Изучение ассортимента продукции и оценка ценового диапазона.**

**Теория.** Понятие ассортимента продукции. Способы оценки ценового диапазона.

**Практика.** «Полевое» исследование розничных торговых точек.

**Тема № 16. Расчет доли полки и составление товарной матрицы.**

**Теория.** Понятие доли полки и методика ее расчета. Правила составления товарной матрицы.

**Практика.** Расчет доли полки и составление товарной матрицы.

**Тема № 17. Подготовка данных анкеты с помощью Excel.**

**Теория.** Знакомство с основами программы Excel. Принципы работы с формулами. Использование операторов и функций.

**Практика.** Перенос данных из Google Forms в Excel.

**Тема № 18. Основы SPSS.**

**Теория.** Знакомство с компьютерной программой для статистической обработки данных — SPSS Statistics.

**Тема № 19. Кодирование анкеты в SPSS.**

**Теория.** Алгоритм кодирования анкеты в SPSS.

**Практика.** Кодирование опроса и перенос обработанных данных в SPSS.

**Тема № 20. Частотный анализ.**

**Теория.** Понятие частотного анализа. Частотные таблицы. Вывод статистических характеристик.

**Практика.** Построение частотных таблиц.

**Тема № 21. Перекрестный анализ.**

**Теория.** Методы перекрестного анализа. Таблицы сопряженности.

**Практика.** Выявление зависимостей между двумя и более переменными с помощью перекрестного анализа.

**Тема № 22. Корреляции.**

**Теория.** Корреляция: определение, основные характеристики. Корреляционный анализ. Коэффициент корреляции Пирсона.

**Практика.** Определить, существует ли зависимость между переменными и насколько она сильна.

**Тема № 23. Факторный анализ.**

**Теория.** Цель факторного анализа и порядок его выполнения.

**Практика.** Проведение факторного анализа.

**Тема № 24. PSM-анализ.**

**Теория.** Методика проведения анализа ценовой чувствительности продукта.

**Практика.** С помощью опроса выяснить у респондентов уровень их психологических ожиданий по цене. Построить график, который отразит диапазон цен на продукт.

**Тема № 25. Оценка здоровья бренда.**

**Теория.** Здоровье бренда: понятие, цели, способы оценки.

**Практика.** Проведение оценки узнаваемости марки с помощью анкетирования.

**Тема № 26. Категории «Top-of-mind», спонтанное знание, наведенное знание.**

**Теория.** Понятие «Top-of-mind», спонтанное знание, наведенное знание.

**Практика.** Сбор первичных данных, расчет узнаваемости и визуализация данных. Построение «облака слов».

**Тема № 27. Общие требования к оформлению проекта.**

**Теория.** Правила оформления проекта с учетом требований ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»

**Тема № 28. Формирование полного отчета по проделанной работе, написание выводов.**

**Практика.** Оформление проекта по пройденному курсу.

## 1.4. Планируемые результаты обучения

### ***1. Результаты обучения (предметные результаты)***

- формирование базовых компетенций учащихся в сфере маркетинговой аналитике;
  - умение использовать термины маркетинга;
  - умение формировать цели и задачи исследования;
  - формирование умений устанавливать взаимосвязь знаний по разным учебным предметам для решения прикладных учебных задач;
  - освоение учащимися теоретического и практического материала программы;
  - умение работать с различными сервисами для проведения аналитических исследований;
  - формирование навыков создания онлайн анкетирования, обработки данных, подготовки материалов к полноценному отчету о проделанной работе.

### ***2. Результат воспитывающей деятельности***

Развитие осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

Формирование коммуникативной компетентности в процессе образовательной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

### ***3. Результаты развивающей деятельности (личностные результаты)***

- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;
- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;
- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;
- умение применять и оборудование для решения учебных и познавательных задач;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации;
- владение устной и письменной речью.

## **Учащиеся должны**

| <b>Знать</b>  | <b>Уметь</b>  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Принципы проектной деятельности.</li><li>• Иметь представление о методах проведения маркетинговых исследований.</li><li>• Способы оценки конкурентной среды.</li><li>• Алгоритм составления анкеты.</li><li>• Основы частотного, перекрестного, корреляционного и факторного анализов.</li><li>• Общие требования к оформлению проекта.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Работать с аналитическими данными, оценивать их и составлять прогнозы.</li><li>• Собирать первичную информацию с помощью анкетирования.</li><li>• Рассчитывать долю полки и составлять товарную матрицу.</li><li>• Составлять формулы в Excel.</li><li>• Проводить различные анализы данных в программе SPSS.</li><li>• Выявлять у респондентов уровень их психологических ожиданий по цене.</li><li>• Оценивать здоровье бренда.</li></ul> |

## **2. Комплекс организационно-педагогических условий реализации программы**

### **2.1. Календарный учебный график**

– Учебный год по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе ознакомительного уровня «Маркетинговая аналитика потребительского поведения»:

– Для учащихся первого года обучения начинается 1 сентября и заканчивается 31 мая.

### **2.2. Условия реализации**

#### **Материально-техническое обеспечение программы**

*Имеющиеся:* кабинет с проектором, компьютер, выход в сеть Интернет.

*Необходимые:* модернизация оборудования, методическая помощь специалистов в отдельных областях знаний.

#### **Методическое обеспечение**

Весь учебный материал программы распределен в соответствии с возрастным принципом и рассчитан на последовательное и постепенное расширение теоретических знаний, практических умений и навыков от одной ступени обучения к другой, более глубокое усвоение материала.

Образовательный процесс троится по трем основным видам деятельности:

- обучение теоретическим знаниям (верbalная информация, излагаемая педагогом на основе современных педагогических технологий);
- самостоятельная работа обучающихся;
- практическая отработка умений и навыков.

#### **Кадровое обеспечение**

Педагоги, организующие образовательный процесс по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе ознакомительного уровня «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» должны иметь высшее экономическое образование. Требования к квалификации и стажу работы не предъявляются.

### **2.3. Формы аттестации**

#### **Формы и методы обучения.**

Форма реализации - индивидуально – групповая.

Доминирующая форма обучения – групповая.

#### **Методы обучения:**

1. Словесные: рассказ, беседа, лекция, дискуссия.
2. Практический
3. Наглядный: демонстрация и видеоматериалы.
4. Метод проблемного обучения: проблемное изложение материала, создание проблемных ситуаций.

5. Метод игры: игра-конкурс, игра-путешествие, игра-викторина, деловая игра.

6. Метод проектов используется на занятиях в течение всего периода обучения. Он способствует включению учащихся в проектную культуру не только как ее наследников, но и как творцов, формированию у учащихся адекватной самооценки, поднятию их имиджа в социуме.

7. Методы стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности: творческие задания, комфортная структура занятия, познавательные и развивающие, имитационные игры, коллективные обсуждения и т.д.

8. Методы воспитания: беседы, метод примера, педагогическое требование, создание воспитательных ситуаций, поощрение, наблюдение, анкетирование, анализ результатов.

Большое воспитательное воздействие оказывает участие обучающихся в общешкольных мероприятиях.

9. Методы диагностики личностного развития воспитанников: сравнение и анализ выполняемых заданий, итоговый анализ полученных умений и навыков воспитанников за период обучения;

10. Применение на занятиях здоровье сберегающих технологий.

Для проведения учебных занятий используются различные группы методов и приемов обучения:

| <b>Методы</b>                     | <b>Приемы</b>                            |
|-----------------------------------|--|
| 1. Объяснительно - иллюстративные | Беседа;<br>Рассказ;<br>Обзор литературы. |
| 2. Репродуктивные                 | Работа по образцу;                       |
| 3. Проблемно - поисковые          | Наблюдения;<br>Анализ – синтез;          |

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | Индукция – дедукция;<br>Обобщение – конкретизация. |
| 5. Самостоятельные работы. |  |

Для оценки результативности учебных занятий, проводимых по дополнительной общеразвивающей программе ознакомительного уровня «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» применяется:

**Текущий контроль** - осуществляется в конце каждого занятия. Формы проверки: опрос, собеседование, наблюдение, выполнение упражнений, просмотр работ учащихся.

**Промежуточный контроль** – проводится в конце учебной четверти.

**Формами отслеживания и фиксации образовательных результатов по программе при проведении текущего контроля универсальных учебных действий являются:**

- журнал посещаемости объединения;
- работы, выполненные учащимися в ходе освоения программы;
- грамоты и дипломы учащихся;
- отзывы родителей о работе объединения.

**Формами предъявления и демонстрации образовательных результатов программы являются:**

- итоговые работы по результатам освоения образовательной программы;
- работы, учащихся подготовленные для участия в мероприятиях различного уровня (муниципального, регионального, всероссийского);
- грамоты и дипломы учащихся.

#### **2.4. Оценочные материалы**

При оценивании учебных достижений учащихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе базового уровня, «Маркетинговая аналитика потребительского поведения» применяются следующие критерии:

- критерии оценки по освоению базовых универсальных учебных действий в области экономики
- тестовые задания для определения уровня освоения дополнительной общеобразовательной программы
- открытые занятия
- тестирование
- итоговая диагностика
- Начальная диагностика – анкета

Промежуточная диагностика – тест

Итоговая диагностика – публикуемый материал

Средством контроля и управления образовательного процесса для данной программы служит – тестирование, реализация проектов.

**Итогом проделанной работы** должны стать проектные работы учащихся по выбранной теме.

### ***Критерии выполнения программы.***

В результате освоения программы, учащиеся должны овладеть системой знаний, умений и навыков, необходимых не только для применения в данный момент жизни, но и применимых в дальнейшей повседневной жизни.

### ***Система отслеживания результатов образовательной деятельности.***

#### ***Задача:***

1. Определить степень усвоения программы.
2. Выявить динамику движения каждого учащегося по программе.

Отслеживание результатов трудовой деятельности учащихся происходит в три этапа. Начальный этап диагностирования проводится в сентябре – октябре каждого учебного года. Далее отслеживаются способности учащихся в середине учебного года (январь – февраль). В конце каждого учебного года – итоговая аттестация учащихся.

Форма диагностики – наблюдение и тест, которые учащиеся выполняют в течение одного занятия.

Результаты диагностики фиксируются в индивидуальных карточках и протоколах.

Диагностическая методика разработана самим педагогом.

Данная методика помогает отследить уровень развития творческих способностей учащихся. Результатом анализа – уровень освоения образовательной программы.

Текущий контроль осуществляется на каждом занятии: наблюдение за деятельностью учащегося, содержательная оценка – рецензия педагогом, само- и взаимоконтроль.

Промежуточный контроль: выполнение контрольных работ по темам. Итоговым контролем должны стать проекты по выбранным темам в начале учебного года.

### **Воспитывающая деятельность.**

Занятия в объединении - воспитание интереса к экономике; воспитание усидчивости, терпения, точности в выполнении творческих заданий, самостоятельности; при создании репортажей и заметок пробудить интерес учащихся к истории, к другим профессиям, уважение к деятельности других людей; обогатить духовный мир учащегося; воспитание уважения к законам и традициям нашего государства; формирование творческой личности; формирование нравственных представлений у учащихся, их личностное развитие.

### **Развивающая деятельность.**

- развитие трудовых умений и навыков;
- развитие творческой активности и фантазии при создании информационного материала;
- развитие навыка общения с учителями, сверстниками, родственниками и друзьями;
- развитие мыслительных и познавательных процессов;
- развитие воображения, мышления, интеллекта;

- развитие творческого потенциала учащегося, его созидательных возможностей;
- формирование навыков общения и коллективной деятельности.

## **2.5. Методические материалы**

### **Принципы реализации программы:**

Принцип доступности и последовательности в обучении: «построение» учебного процесса от простого к сложному.

Принцип научности: учебный курс основан на современных научных достижениях.

Учет возрастных особенностей каждого конкретного возраста.

Принцип наглядности: широкое использование наглядных и дидактических пособий.

Принцип связи теории с практикой: органическое сочетание в работе с детьми теоретических знаний и практических умений и навыков.

Принцип актуальности: приближенность содержания программы к реальным условиям жизни.

Принцип результативности: стремление к достижению высоких результатов.

### **Основополагающие принципы реализации программы:**

1. Личностный подход к обучению и воспитанию учащихся;
2. Динамичность и вариативность занятий.

Педагогическая целесообразность программы состоит в непрерывном социальном развитии личности учащихся и реализуется, согласно программе, в двуедином процессе деятельности, где когнитивные аспекты создают новые возможности для развития социальной зрелости, для нового уровня осознания, присвоения, развития мотивационно - потребностной, аффективной сферы детей младшего школьного возраста и подростков.

## **2.6. Список литературы:**

1. Мхитарян, С. В. Применение SPSS в маркетинговых проектах : учебное пособие / С. В. Мхитарян. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 272 с. — ISBN 978-5-374-00315-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11082.html>
2. Сидорова, М. И. Экономико-математические модели в управлении учете и анализе : монография / М. И. Сидорова, А. И. Мастеров. — Москва : Дашков и К, 2013. — 229 с. — ISBN 978-5-394-02330-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70606>
3. Никифорова, Л. Е. Современный стратегический анализ : учебное пособие / Л. Е. Никифорова, С. В. Цуриков, Е. А. Разомасова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 249 с. — ISBN 978-5-4497-1190-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108247.html>

4. Самогородская, М. И. Стратегический менеджмент : практикум / М. И. Самогородская. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 192 с. — ISBN 978-5-7731-0924-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111488.html>
5. Майкл, Портер Конкурентная стратегия: методика анализа отраслей и конкурентов / Портер Майкл ; перевод И. Минервин ; под редакцией О. Нижельской. — 6-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 456 с. — ISBN 978-5-9614-5752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93025.html>
6. Рутта, Н. А. Методы и модели принятия оптимальных решений в экономике : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Рутта. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1534-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118015.html>